

Nuestro compromiso frente al COVID-19

Ahora más que nunca, ponemos en valor el entorno natural donde se encuentran nuestros hoteles, para poder ofrecerte una experiencia segura y tranquila que, junto con tu colaboración conseguirá que sea inolvidable.



Nuestro compromiso con nuestros empleados/as

- Todos/as nuestros empleados/as han recibido formaciones en materia de prevención y riesgos laborales así como una continua sensibilización en relación a los nuevos protocolos.
- Uso de mascarilla obligatoria.
- Adecuación de infraestructura de espacios (comedor, vestuarios...).
- Plan de contingencia empleados.
- Refuerzo de limpieza en zonas de empleados/as.



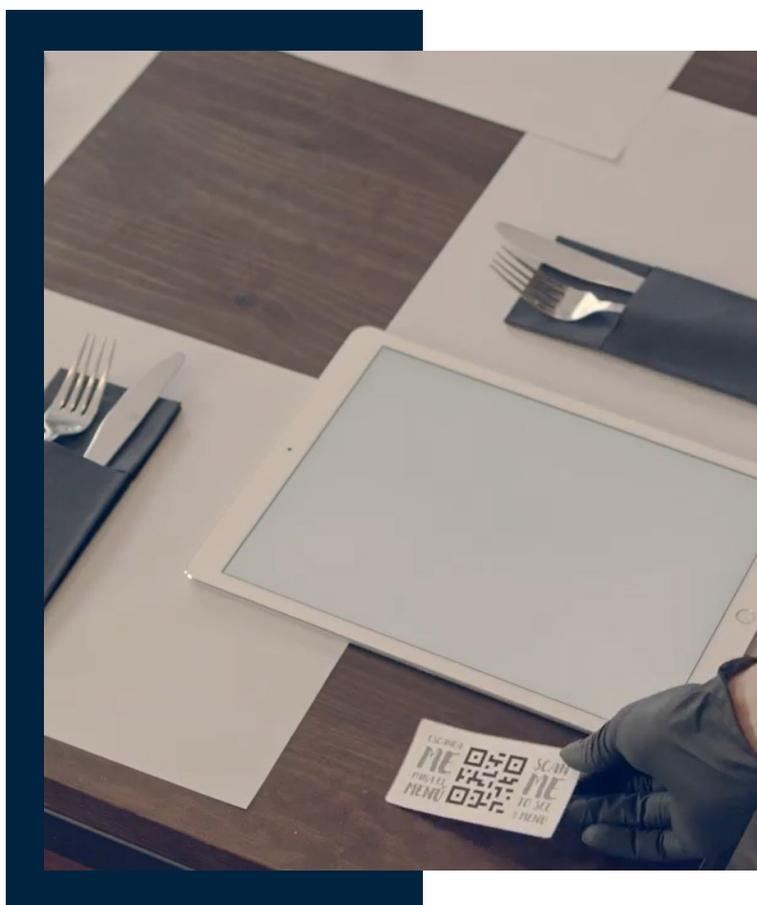
Nuestro compromiso en las habitaciones

- Disponemos de un protocolo de limpieza sin el huésped en la habitación.
- Ventilación diaria garantizada.
- Utilizamos productos de limpieza homologados y aprobados por Sanidad.
- Reforzamos la limpieza en puntos críticos y superficies.
- Desinfectamos la lencería a las temperaturas recomendadas.
- Sellamos la habitación desinfectada en cada nueva entrada.
- Hemos eliminado las revistas y papelería, así como los complementos decorativos no esenciales.
- Servicio de cafetera y kettle bajo petición.



Nuestro compromiso en los bares y restaurantes

- Desinfección de manos obligatoria en las entradas.
- Garantizamos los aforos establecidos, flujos de movimiento y distanciamiento.
- Disponemos de puntos de hidrogel repartidos en diferentes zonas.
- Hemos eliminado las cartas físicas por códigos QR.
- Potenciamos nuestro servicio de show cooking así como las monodosis.
- Mantelería de un solo uso en buffet.
- Garantizamos la ventilación y limpieza tras cada turno.
- Servicio de minibares bajo petición del huésped.
- Servicio de room service sin entrar en la habitación y utilizando menaje higienizado y de un solo uso.



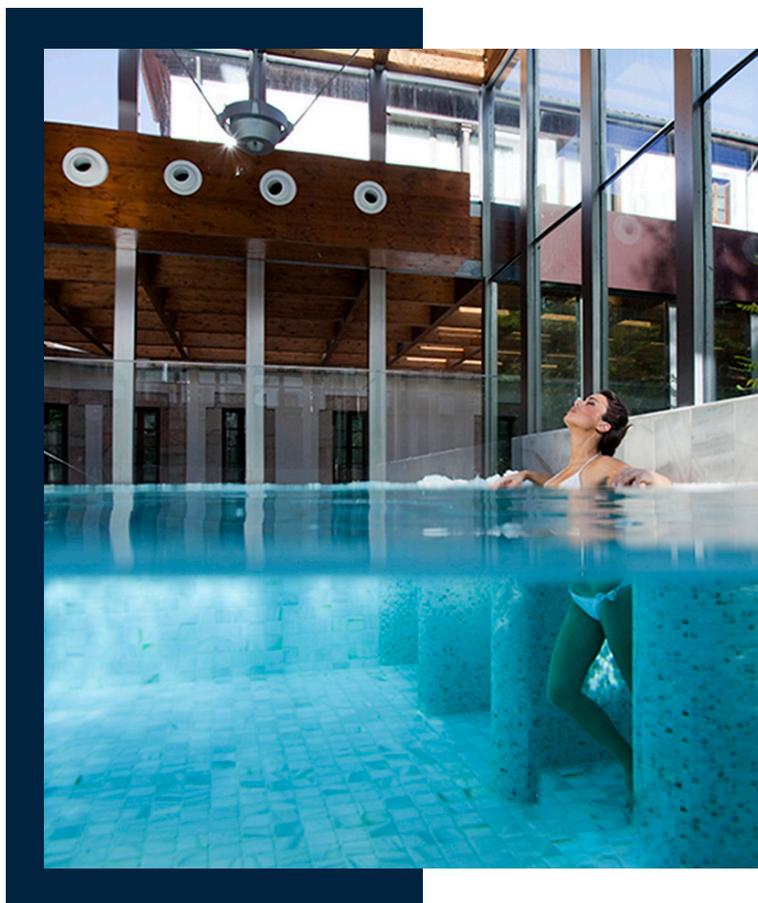
Nuestro compromiso en las zonas comunes

- Garantizamos los aforos establecidos, flujos de movimiento y distanciamiento.
- Puntos de hidrogel repartidos por todo el hotel.
- Limpieza y desinfección de los baños al menos 6 veces al día.
- Limpieza y desinfección de las zonas comunes al menos 2 veces al día.
- Refuerzo de limpieza en puntos críticos y superficies.
- Ventilación mínima diaria garantizada.
- Productos de limpieza homologados y aprobados por Sanidad.
- Nuestras recepciones disponen de zona de espera para evitar aglomeraciones.



Nuestro compromiso con los spas, piscinas y gimnasios

- Garantizamos los aforos establecidos, flujos de movimiento y distanciamiento.
- Garantizamos un control exhaustivo de los niveles de desinfectante residual en las piscinas.
- En nuestros SPAs ventilamos y limpiamos las cabinas tras cada uso.
- Desinfectamos los materiales tras cada uso.
- No está permitido el uso de toallas personales del huésped.
- En los gimnasios garantizamos la ventilación y limpieza así como la desinfección de cada máquina.



Nuestro compromiso en las actividades (adultos y niños)

- Garantizamos los aforos establecidos, flujos de movimiento y distanciamiento.
- Priorizamos las actividades al aire libre.
- Realizamos actividades mediante turnos y/o bajo inscripción según demanda.
- Ventilamos y limpiamos periódicamente en recintos cerrados.
- Fomentamos las actividades familiares para velar por la seguridad de los más pequeños.



Nuestro compromiso con MICE

- Garantizamos los aforos establecidos, flujos de movimiento y distanciamiento.
- En la medida de lo posible los audiovisuales son manipulados sólo por personal del hotel.
- Desinfectamos las salas de reuniones antes y después de cada uso.
- Garantizamos la ventilación en los descansos.
- Los snacks no se manipulan por parte del personal.
- Ofrecemos coffee breaks asistidos o en monodosis.



Tu seguridad, nuestra prioridad

